



「注文完了メールが届かない」という
お問い合わせが増えていきます

ご確認をお願い致します

【ご注文完了後のメールが届かない方へ】

通常、注文完了後すぐにメールが配信されますが
メールが届かない場合、ご注文完了時に画面に表示される
[ご注文番号] を記載の上
お問い合わせフォームよりご連絡ください。

当店でメールの受信状況を確認できないため
お手数をおかけいたしますがご連絡をお願いいたします。

自動返信メールが届かない場合、下記のご確認をお願いいたします

- (1)登録メールアドレスに誤りがないかご確認ください
- (2)迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください
- (3)@artistevillage.shop-pro.jp を受信できるようにドメイン設定をお願いいたします

上記をご確認いただき、それでも受信ができない場合はセキュリティソフト
プロバイダーの迷惑メールサービスによりメールを拒否 / 削除されている
場合がございます。

【お問い合わせいただいた方へ】

通常、お問い合わせいただきましたら
2～3日営業日以内にお返事をさせていただいておりますが
当店からのお返事のメールがお届けできず
エラーが返ってきてしまう場合がございます
その場合、違う方法でご連絡をさせていただきますので
お問い合わせの際は、ご連絡可能な他のメールアドレス
もしくは、お電話番号をご連絡いただけますと幸いです